

Ciudad de Hawaiian Gardens

Guía de servicio residencial 2026



Su proveedor de servicios va a cambiar

WM y Waste Resources se enorgullecen de anunciar que la Ciudad de Hawaiian Gardens ha dado la aprobación para que WM sea su nuevo proveedor de servicios, a partir del 1 de mayo de 2026.

Preguntas frecuentes

Con este cambio de proveedores, ¿cambiarán mis servicios? ¿Es necesario crear una cuenta en WM?

No, no hay cambios en los servicios de recolección de basura, reciclaje ni en la recolección de residuos orgánicos. La información de su cuenta y del servicio se transferirá de forma automática a WM.

¿Cambiará mi día de servicio?

WM seguirá proporcionando sus servicios el mismo día y con la misma frecuencia de recolección. Si en el futuro fuera necesario realizar algún cambio en su horario, nos aseguraremos de notificárselo con antelación de manera que usted tenga tiempo de prepararse.

¿Qué debo hacer con mis contenedores de Waste Resources?

No habrá cambios inmediatos en sus contenedores. Siga utilizando sus contenedores actuales de basura, reciclaje y desechos orgánicos.

¿Cómo puedo realizar cambios en mi servicio?

Los clientes residenciales pueden hacer los cambios necesarios en su servicio comunicándose con el Servicio al Cliente de WM

Teléfono: (310) 366-7600 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 p.m.)

¿Cambiará mi tarifa el 1 de mayo de 2026?

No, esta transición no conlleva ningún cambio en las tarifas de servicio aprobadas.

¿Habrá cambios en la facturación de mis servicios con WM?

Sí, a partir de ahora comenzará a recibir facturas de WM. Cabe señalar que sus preferencias de facturación actuales no se transferirán de forma automática. Deberá cancelar cualquier arreglo de pago automático con Waste Resources, crear un perfil de My WM en wm.com/mywm y seleccionar sus opciones preferidas de facturación y pago.

Las instrucciones se incluyen en esta guía de servicio y se adjuntarán a su próxima factura.



Home.wm.com/Hawaiian-Gardens



Servicio de carritos residenciales

El servicio residencial estándar seguirá incluyendo un (1) carrito de 96 galones para reciclaje; un (1) carrito de 96 galones para desechos orgánicos y un (1) carrito de 96 galones para basura. Todos los carritos recibirán servicio una vez por semana, siempre el mismo día.

Se pueden solicitar carritos de reciclaje adicionales sin costo alguno, y se ofrecen carritos adicionales para la recolección de desechos orgánicos (después del segundo carrito) y para la basura (después del primer carrito) por un cargo adicional. También se ofrecen servicios de recolección de contenedores. Para solicitar carritos adicionales o de reemplazo, o el servicio de contenedores, visite home.wm.com/Hawaiian-Gardens o comuníquese con Servicio al Cliente.

Calendario de días feriados

No se realizará la recolección en los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo | Día de los Caídos
Día de la Independencia | Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias | Día de Navidad

Cuando un día feriado caiga durante la semana, la recolección se hará un día después para el resto de la semana. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos en el servicio.

Recordatorios sobre el servicio de carritos

Para garantizar un servicio seguro y confiable, le rogamos que tenga en cuenta las siguientes sugerencias:

- Coloque todos los desechos y el reciclaje en el carrito correspondiente y cierre la tapa para que quede bien ajustada al cuerpo del carrito.
- No se recolectará basura, residuos orgánicos, ni reciclables que se dejen fuera de los carritos.
- Coloque sus carritos en el borde de la acera antes de las 7 a.m. del día de recolección. Los carritos que ya se hayan vaciado deberán ser retirados del borde de la acera después del servicio.
- Lleve los carritos al borde de la acera con las asas de frente hacia la vivienda. Coloque los carritos separados un mínimo de tres pies de otros carritos y objetos.

SERVICIOS ADICIONALES

Recolección de artículos voluminosos

Los clientes residenciales tienen derecho a un máximo de cinco (5) recolecciones de artículos voluminosos, con un máximo de seis (6) artículos al año, sin cargo adicional. Se pueden realizar más recolecciones o recolectar artículos adicionales sujetos a un cargo adicional. Puede programar la recolección de artículos voluminosos llamando al Servicio al Cliente. Se debe hacer la solicitud con al menos 48 horas de antelación a su día habitual de servicio.

- **Artículos voluminosos aceptados** — muebles (sillas, colchones envueltos en plástico, sofás), electrodomésticos (lavavajillas, microondas), desechos electrónicos (televisores, computadoras, monitores), ramas de árboles y madera de desecho.
- **Artículos voluminosos no aceptados** — basura suelta, desechos domésticos peligrosos (HHW), jacuzzis, pianos, carcasas de autocaravanas, artículos cuya manipulación de forma segura requiere la participación de más de dos personas.

Kit para artículos cortopunzantes

Los residentes pueden eliminar de manera segura sus objetos cortopunzantes por medio del programa Sharps Mail Back Program de WM. Comuníquese con Servicio al Cliente para hacer un pedido de un kit gratuito. Con un límite de cuatro (4) por año. Hay disponibles kits adicionales sujetos a un cargo nominal. Entre los artículos aceptados se incluyen jeringas, lancetas y otros artículos cortopunzantes.

Desechos domésticos peligrosos (HHW) y desechos electrónicos (E-Waste)

Los desechos domésticos peligrosos (HHW), como pintura, aceite, pilas/baterías y bombillas CFL, no se pueden eliminar junto con la basura doméstica ni con los materiales reciclables. Para eliminar estos elementos de manera correcta, visite 888cleanla.com para obtener más información y para conocer sobre los próximos eventos de recolección de desechos domésticos peligrosos (HHW) del Condado de Los Angeles, incluidos los que se llevarán a cabo en Signal Hill (dos sábados al mes).

Los desechos electrónicos se pueden reciclar a través del programa de recolección de artículos voluminosos. Comuníquese con Servicio al Cliente para programar una recolección.



Desechos orgánicos | Reciclaje | Basura

Los materiales correctos - El contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz y cereales

Coloque los restos de comida en una bolsa de plástico transparente o directamente en su carrito de desechos orgánicos



No incluya:

- Película de plástico
- Platos ni cubiertos
- Recipientes de plástico
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plástico



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Papel



Cartones y cartulinas aplanados

Coloque los materiales reciclables directamente en el contenedor de reciclaje -

No coloque en bolsas los materiales reciclables.



No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas ni cualquier material plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas/baterías
- Electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

- Desechos orgánicos ni reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos
- Pilas/baterías, llantas ni pintura
- Materiales inflamables



Home.wm.com/Hawaiian-Gardens



Recolección de árboles de Navidad

Los árboles de Navidad se recolectarán en la acera los días habituales de recolección de los clientes durante las cuatro semanas posteriores al 25 de diciembre, sin costo adicional. Los árboles con longitudes mayores de siete (7) pies deberán ser cortados en secciones. Para garantizar que los árboles naturales puedan reciclarse, le rogamos que retire todos los adornos, entre ellos el oropel, las luces, los adornos decorativos y los pedestales del árbol.

Eventos comunitarios de entrega gratuita de compost

Los eventos de entrega gratuita de compost para los residentes de Hawaiian Gardens se llevan a cabo cuatro veces al año, los mismos días que los eventos de limpieza comunitaria. Durante el evento, los residentes pueden traer sus palas y contenedores para llevar a casa compost fresco para sus jardines en sus hogares.

Eventos de limpieza del vecindario

Además del servicio de recolección de artículos voluminosos, cuatro veces al año los residentes pueden eliminar basura, muebles, electrodomésticos y desechos de jardinería no deseados de forma gratuita en un evento de limpieza del vecindario.

Fechas en 2026: 27 de junio, 19 de septiembre y 14 de noviembre

Lugar: Civic Center Dr. (entre Pioneer Blvd. y Juan Ave.)

Nota: No se aceptarán desechos comerciales ni peligrosos.

Administración de cuentas, descuentos y servicios especiales

Facturas y pagos

Los clientes residenciales pueden pagar su factura y gestionar su cuenta de forma conveniente y segura en nuestro sitio web, home.wm.com/Hawaiian-Gardens, o por medio de la aplicación para móviles de WM. Además, se ofrecen las siguientes opciones para realizar los pagos:

- **Correo postal:** WM, P.O. Box 541008, Los Angeles, CA 90054-1008
- **Teléfono:** (310) 366-7600

Descuento para personas de la tercera edad con ingresos limitados

Los clientes residenciales de Hawaiian Gardens mayores de 65 años que también califiquen para participar en el programa CARE de SoCal Edison pueden ser elegibles para un servicio residencial con descuento que consta de un (1) carrito de reciclaje de 64 galones, un (1) carrito de desechos orgánicos de 64 galones y un (1) carrito de basura de 64 galones.

Para conocer más detalles, visite home.wm.com/Hawaiian-Gardens o comuníquese con Servicio al Cliente de WM.

Servicio de movilización de carritos hasta la acera para clientes residenciales con discapacidades

WM ofrece un servicio de movilización de carritos hasta la acera sin cargo adicional para clientes calificados con discapacidades que residan en una vivienda unifamiliar. Para conocer más sobre este servicio, visite home.wm.com/Hawaiian-Gardens o comuníquese con Servicio al Cliente.

Conectarse con WM

Visite los sitios web de su comunidad

Encuentre información sobre el servicio, horarios de recolección y mucho más en home.wm.com/Hawaiian-Gardens.

Gestione su cuenta con My WM

Inscríbase en wm.com/mywm o descargue la aplicación My WM para consultar los horarios, pagar facturas y solicitar servicios.



Home.wm.com/Hawaiian-Gardens

Llámenos

Servicio al Cliente al (310) 366-7600

(De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. y sábado de 8 a.m. a 12 p.m.)

